Návod na objednání služby

v katalogu ServiceDesk

V.05/2019

AV podporv

Centrum





ivanti

Přihlásit se přes své uživatelské jméno a heslo na adrese: *helpdesk.czu.cz* Po přihlášení zvolit nabídku
Katalog požadavků – buď z hlavní nabídky nebo bočního menu.

Domovská stránka uživatele 👤 Uživatel Moje aktivní tickety 🤽 Zamestnanec ID Nadpis Stav nalyst /orkspace 2010861 AV konzultace Požadavek uzavřen Log on 2010790 AV konzultace Požadavek uzavřen 2010411 Nahrávání a postprodukce přednášky Požadavek uzavřen





Přílohy

Předmět: 🛪

* Datum konání * Čas konání

* Místo konání

* Očekávaný výstup * Vzkaz pro CAVP

Zadání požadavk

Audiovizuální tvorba

Zvolit soubory Soubor nevybrán

* Název akce/označení události/název videonávod

Centrum audiovizuální podpory

Vyplnit **zadání požadavku** do předepsané šablony.

Audiovizuální tvorba

 \times \checkmark

No Impact

V.

Datum vytvoření

26/9/2017 11:32:42

21/9/2017 13:46:34

17/8/2017 14:48:02



Zvolit nabídku oddělení **Centra** audiovizuální podpory.

		Katalog služeb Katalog služeb > Centrum a	udiovizuální podpory		
	Uživatel -			Hlee	dat
28	Zamestnanec -	Kategorie Katalogu	Dostupné		
٠	Self Service	Centrum audiovizuální pod			
۹	Domovská stránka	E-mailove sluzby	▶0	Øn	
	Katalog služeb Časté dotazy a návody	Evidence HW Instalace SW Licence	Audiovizuální tvorba	AV konzultace	



Uložit a zavřít – poté bude
požadavek postoupen přes
HelpDesk na Centrum AV
podpory.

Zadáno: 27 May 2019 13:20	Zadal:
Poslední změna: 27 May 2019 13:20	Změnil:
Stav: Zadání požadavku	SLA:
Vráceno k řešení	SLA bude překročeno za [minut]:
Hodiny zastaveny	🗌 SLA překročeno

V případě, že si nevíte rady, pište přes náš kontaktní formulář.

https://cavp.czu.cz/cs/r-12586-kontakt