

Návod na objednání služby v katalogu ServiceDesk

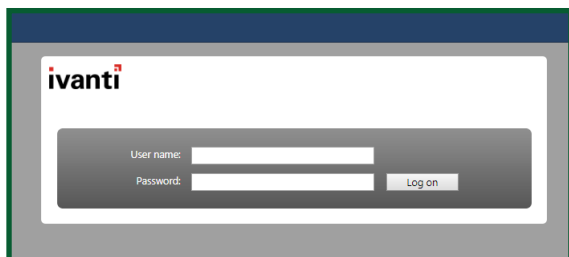
V.05/2019

Centrum
AV
podpory



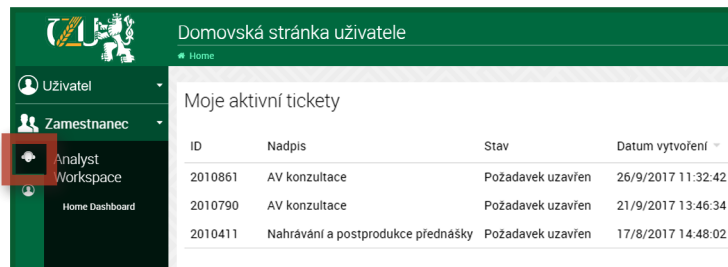
1

Přihlásit se přes své uživatelské jméno a heslo na adrese: **helpdesk.czu.cz**



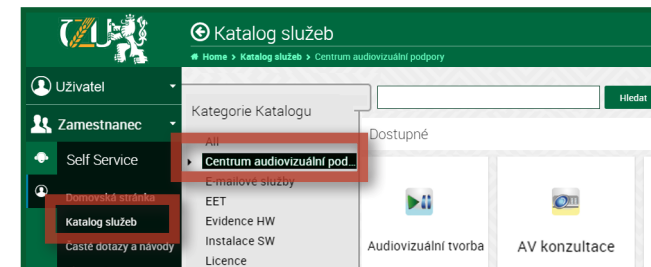
2

Po přihlášení zvolit nabídku **Katalog požadavků** – buď z hlavní nabídky nebo bočního menu.



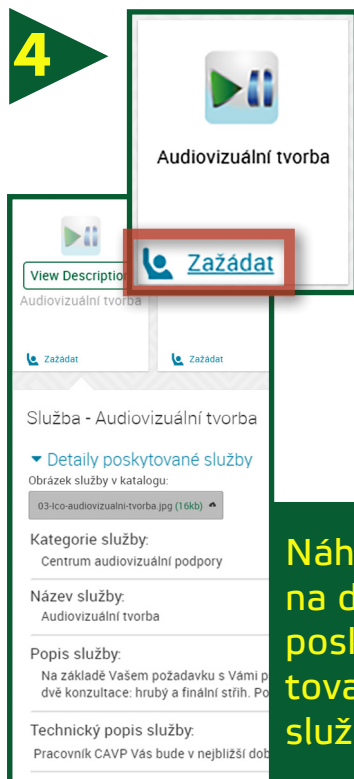
3

Zvolit nabídku oddělení **Centra audiovizuální podpory**.



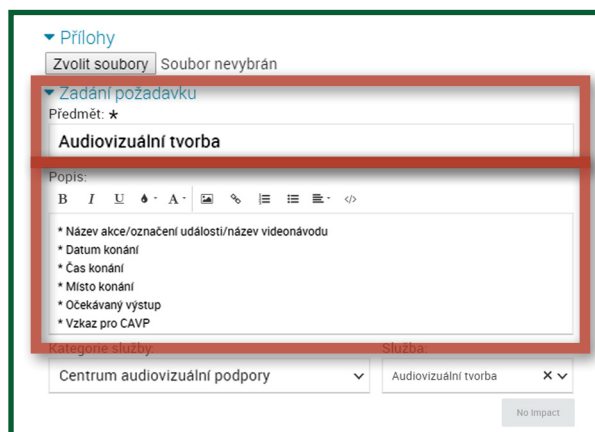
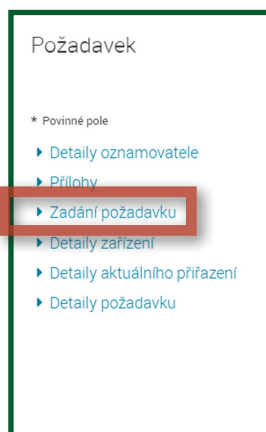
4

Vybrat v našem katalogu **kategorii služby**, která náleží požadavku.



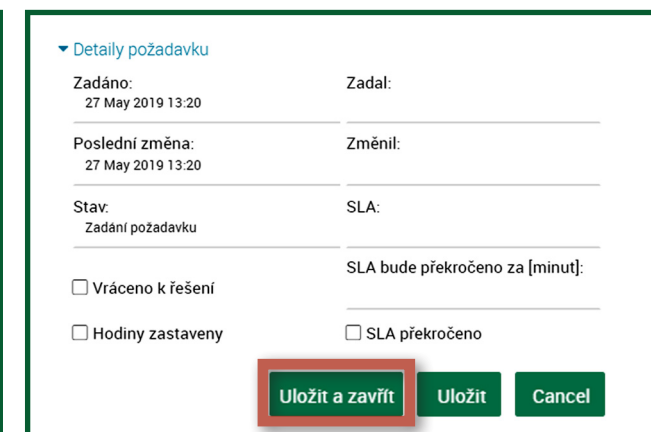
5

Vyplnit **zadání požadavku** do předepsané šablony.



6

Uložit a zavřít – poté bude požadavek postoupen přes HelpDesk na Centrum AV podpory.



V případě, že si nevíte rady, pište přes náš kontaktní formulář.

<https://cavp.czu.cz/cs/r-12586-kontakt>