## Instructions for ordering a service

## in the ServiceDesk catalog

V.05/2019

3

AV podpory

Centrum





Technický popis služby: Pracovník CAVP Vás bude v nejbližš

Sign in to the Helpdesk: helpdesk.czu.cz

Select the menu Requirements **catalog** – either from the main menu or side menu.

Select an audiovisual service and the request of our Centre for Audiovisual Support – CAVP.

User name Password: Log on	Uzivatel Uzivatel Uzivatel Uzivatel Uzivatel Uzivatel Uzivatel Udivatel Ud	Ibme     Moje aktivní tickety     D     Nadpis     Stav     Datum vytvoření ~     2010861 AV konzultace     Požadavek uzavřen 26/9/2017 11:32:42     2010790 AV konzultace     Požadavek uzavřen 21/9/2017 13:46:34	Centrum audiovizuatini pod.     Centrum audiovizuatini po	Hiedat
Audiovizuální tvorba	atalog, select <b>vice category</b> ts your	Fill in your request into the required template.	Cease dotazy a navory Licence Put <b>Save and Close</b> – the through HelpDesk reques Centre for Audiovisual Su	Izultace In t to ipport.
View Descriptio Audiovizuální tvorba	Požadavek  * Povinné pole  Detaily oznamovatele	Přílohy     Zvolit soubory Soubor nevybrán     Zadání požadavku     Předmět: *     Audiovizuální tvorba  Popis:	<ul> <li>✓ Detaily požadavku</li> <li>Zadáno: Zadal:</li> <li>27 May 2019 13:20</li> <li>Poslední změna: Změnil:</li> <li>27 May 2019 13:20</li> </ul>	
Constant  Const	<ul> <li>Prilohy</li> <li>Zadání požadavku</li> <li>Detaily zařízení</li> <li>Detaily aktuálního přiřazení</li> <li>Detaily požadavku</li> </ul>	B I D → A D > B → A D > B = E E → D Název akce/označení události/název videonávodu Datum konání * Čas konání * Misto konání * Očekávaný výstup * Vzkaz pro CAVP Kategorie služby:	Stav:     SLA:       Zadání požadavku     SLA bude překročeno za [minu]       Vráceno k řešení     SLA překročeno       Hodiny zastaveny     SLA překročeno	ut]:
Centrum audiovizuální podpory       Nahled         Název služby:       na detaily         Audiovizuální tvorba       posky-         Popís služby:       na detaily         Na základě Vašem požadavku s Vá dvě konzultace: hruby a finální stří       tované         Technický popis služby:       služby:	If you do not	Centrum audiovizualní podpory     Audiovizualní tvorba     X >       No impact       know the advice,     ht	Uložit a zavřít Uložit Can tps://cavp.czu.cz/en/r-12976-cont	icel

write to our mail this way...